

# GDPR

## tietosuojaseloste

Henkilötietojen käsittely

Tekman Tuki r.y. / Tekma-Isännöinti

2018

## Tietosuoja Tekman Tuki r.y. (Tekma-Isännöinti)

**1.3.2018**

Kiinteistöyhtiönne/osakeyhtiönne/yhteisönne hankkii isännöintipalvelut yritykseltämme, joten käsittelemme yhtiön asukkaiden/ vuokralaisten/ muiden käyttäjien ja osakkaiden sekä hallituksen jäsenten ja tilintarkastajien henkilötietoja. Tarvitsemme näitä tietoja, jotta voimme tuottaa sopimuksemme mukaista isännöintipalvelua sekä muita kiinteistöyhtiönne tarvitsemia palveluita. Tietosuoja on meille tärkeää ja se huomioidaan päivittäisessä tekemisessämme.

**Henkilötietojen käsittelyä koskevissa kysymyksissä lisätietoja antaa Tekman Tuki r.y. toiminnanjohtaja Jouni Nissilä, 0500 670 584 , jouni.nissila@tekman.fi**

Isännöintiyrityksessä säilytämme henkilötietoja omassa asiakasrekisterissämme. Asiakasrekisterimme sisältää seuraavia henkilötietoja omistamiemme tai isännöimiemme kiinteistöyhtiöiden/osakeyhtiöiden (myöh. asiakasyhtiö) asukkaista, osakkaista ja vuokralaisista/käyttäjistä tai hallintoelimistä:

- huoneiston/tilan tiedot
- huoneistossa asuvien/tilaa vuokraavien tai käyttävien etu- ja sukunimet tai yhteisön nimi
- henkilötunnukset tai yhteisön tunnistetieto kuten y-tunnus, silloin kun ne ovat henkilön tai yhteisön yksilöimisen takia välttämätöntä
- sähköpostiosoitteet
- puhelinnumerot
- sisäänmuutto- ja poismuuttoajankohdat
- uusi osoite poismuuton jälkeen
- opiskelija-asuinnoissa lisäksi todistus opinnoista

Säilytämme henkilötietoja asiakasrekisterissämme sen ajan, kun asukas/osakas/käyttäjä asuu omistamassamme tai isännöimässämme kiinteistössä tai asiakasyhtiö on isännöintiyrityksemme asiakas. Tämän jälkeen säilytämme tietoja vain niin kauan ja siinä laajuudessa kuin se on tarpeellista laskutuksen, perinnän ja oikeudellisten toimenpiteiden takia.

Henkilötiedot saamme kerättyä asukkailta/vuokralaisilta/käyttäjiltä pääasiassa vuokrasopimuksen tm. solmimisen yhteydessä tai yhtiön osakkailta ja asukkailta itseltään eri viestintäkanavissa, kuten puhelimitse, postitse, sähköpostitse tai vastaavalla tavalla. Osakkaiden tiedot kerätään pääsääntöisesti osakeluettelomerkinnän yhteydessä. Lisäksi henkilöön liitettävissä olevia tietoja kertyy internetsivuille (palveluntarjoajan, Hurja-Solutions palvelimella) asuntohakemusten jättämisen yhteydessä (pl. NAL:n sivujen kautta haetut jotka ovat heidän palveluntarjoajiansa palvelimilla). Varmistaaksemme tiedon ajantasaisuuden päivitämme tietoja viranomaislähteistä tai muilta palveluntarjoajilta.

Tarvitsemme osakkaan ja asukkaan tm. vuokralaisen, käyttäjän tai hallinnon henkilötietoja, jotta voimme tunnistaa asiakkaamme tämän asioidessa isännöintiyrityksessämme tai sähköisissä palveluissamme. Käytämme tietoja yhtiön vastike- ja vuokravalvonnassa, saatavien perinnässä, tiedottamisessa sekä asiakasyhtiölle hankittujen palvelujen järjestämisessä. Lisäksi tietoja voidaan käsitellä valvottaessa isännöintiyrityksen ja asiakasyhtiön etua. Näiden ohella henkilötietoja voidaan luovuttaa viranomaiselle, joka esittää lakiin perustuvan tietopyynnön.

Henkilötietoja luovutetaan asiakasyhtiöiden virallisille edustajille näiden tehtävien hoitamiseksi sekä asiakasyhtiöiden mahdollisesti käyttämille palveluntarjoajille, kuten huolto- ja perintäyhtiölle. Lisäksi tietoja voidaan luovuttaa talon asukkaalle, osakkaalle tai viranomaiselle lainsäädännön edellyttämällä tavalla. Kaikki henkilötietojen käsittely tapahtuu kunnioittaen rekisterissä olevien henkilöiden yksityisyyttä.

Isännöintiyrityksessämme käsiteltävät henkilötiedot säilytetään tietoturvalisessa ympäristössä ja niitä käyttävät ainoastaan isännöintiyrityksen työntekijät suojaetuilla työasemillaan, joihin työntekijät pääsevät kirjautumaan henkilökohtaisella käyttäjätunnuksellaan. Käytännössä henkilötiedot voivat sijaita ulkopuolisten palveluntarjoajien palvelimilla tai laitteilla, jotta voimme turvata riittävän tietoturvatason toteutumisen. Paperiset asiakirjat säilytämme paloturvallisessa, murtohälyttimin varustetussa ja lukitussa tilassa. Avaimet tilaan on ainoastaan henkilökunnalla sekä huoltoyhtiöllä. Hälyttimen tunnukset ovat henkilökunnalla ja ne ovat henkilökohtaiset.

Rekisteröidylle kuuluvat oikeudet turvaamme kaikille rekisteröidyille voimassa olevan tietosuojalainsäädännön mukaisesti. Näitä oikeuksia ovat oikeus pyytää isännöintiyritykseltä pääsy häntä koskeviin tietoihin, oikeus pyytää häntä itseään koskevien tietojen oikaisemista tai poistamista taikka käsittelyn rajoittamista, oikeus vastustaa häntä itseään koskevien tietojen käsittelyä sekä oikeus tehdä valitus valvontaviranomaiselle.